

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 and ゆう 左京山

公表日 2025年3月12日

利用児童数 20

回収数 16

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	1	0		・法令基準を満たしたスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4	0	2	・活動しているところを見ていない。	・法令基準を満たした人員を配置している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	0	0	・玄関のスロープなど工夫されている。	・バリアフリー化を含め、適宜工夫している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	・車椅子を降りてから玄関への通路が狭いのじゃないか気になります。	・より過ごしやすい環境になるよう努力していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0		適切に対応している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0		適切に対応している。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2	0	0		適切に作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		具体的な支援内容を設定している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		適切に対応している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0		多職種で話し合い工夫している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	2	6	・大学生との交流があった。 ・参加したことはないです。	・今後の課題である。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		・丁寧な説明を心掛けている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		・適切な説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	1		・法人主催講演会や家族交流会の企画を毎年開催している。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0		・適切に対応している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0		・必要に応じて、助言を行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1		・日々努力している。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	2	0	1	・兄弟向けは分からない。	・法人主催講演会、家族イベントを毎年企画している。今後も継続していきたい。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	4	0	0		・必要に応じて、迅速に対応している。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1	0	・子どもの様子は伝えてもらえるが学校からの伝達が無い。	・適切に行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	1		・毎月のお便り、SMSで活動の様子を発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	1		・厳重に管理している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	5	・訓練を実施されている現場を見ていないので。	・各種マニュアルを整備し、訓練計画に基づき実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	3	・訓練を実施されている現場を見ていないので。 ・存じ上げないです。	・毎月計画に沿って、防災訓練を行っている。より発信の回数を増やしていきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2	・訓練を実施されている現場を見ていないので。	・適切に行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1	・契約時。 ・過去にそのような報告はないです。	・事故発生時はフローチャートに基づき、対応するようにしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		・日々努力してしていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0		・日々努力していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・いつもありがとうございます。なかなか行けない期間もありましたが、丁寧に対応して頂いております。	・今後もより一層頑張っていきます。