

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 and カイト みよし

公表日 2025年3月12日

利用児童数 15

回収数 9

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				・法令基準を遵守したスペースを確保している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2	1	2		・配置職員数は基準および加算人員をおいている。ただし、職員の体調不良時等は不便をおかけしている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2		2	・トイレに関してのみ、いつかリフォームされるとありがたい。	・古い箇所もあり、来年度一部改修を行う予定である。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	2				・掃除、消毒は毎日行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1		2		・適切な支援を行っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1				・HPに公開している。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					・適切に把握している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		1		・適切な項目を設定し、支援内容を作成している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					・適切な支援を行っている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1		・同じ職員だけでなく多職種で検討するようにしている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2		3		・連携は不十分であり、課題である。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				・丁寧な説明を行っている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					・適切に説明を行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1				・毎月のお便り発行、法人主催講演会、家族イベントを今後も継続して行っていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					・面談時、保護者会時に共通理解の場を設けている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					・必要に応じて助言等を行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				・適切な支援を行っている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8			1	・きょうだい児がテーマの講演を聞き交流の場を作ってもらえたらなーと感じました。	・毎年各種イベントを企画している。保護者の方からのご要望のイベントも企画していきたい。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	2		2		・迅速に対応している。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	2				・適切な配慮を行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		・毎月のお便り、SMSを活用して発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		・厳重に管理している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		1		・各種マニュアルを作成済である。面談時等に説明を行ってきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		2		・訓練計画に沿って、毎月実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		・適切に行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		・フローチャートに従って、適切な対応し、適切に説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					・日々努力している。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					・日々努力している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1				・日々努力している。