

訪問看護利用者満足度調査票

できるだけ、利用者ご本人がご回答ください。ご本人が難しい場合は、ご家族が、ご本人の気持ちに、一番近いと思うものを選びご回答ください。

**■調査票に
回答された方
(1つに○)**

| | |
|---|------------------|
| 0 | 利用者本人 |
| 0 | 本人がご家族などの助けを得て回答 |
| 5 | 家族が本人の気持ちを想定して回答 |
| 1 | その他(無回答) |

■訪問看護のサービスについて、
「1:全くそう思わない」～「5:とてもそう思う」の5段階評価のうち、あてはまる番号を1つ選び○印をつけてください。

| | | 全 く 思 わ な い | あ ま り 思 わ な い | ど ち ら と も い え な い | そ う 思 う ま あ | と て も そ う 思 う |
|---|--|----------------------------|---------------------------------|---|----------------------------|---------------------------------|
| ① | 看護師は、24時間365日いつでも連絡がつき、相談にのり対応してくれる | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 |
| ② | 看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またそのときの連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| ③ | 看護師は、本人の身体の状態が変化したときや困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ④ | 看護師は、本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ⑤ | 訪問する看護師がかわっても、同じ看護をうけることができる | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ⑥ | 看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ⑦ | 看護師は、身体の状態の変化に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ⑧ | 看護師は、医師と相談した内容をすぐに本人・家族と共有してくれる | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ⑨ | 看護師は、今後の身体の状態の見通しについて、本人と家族にわかる言葉で説明してくれる | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ⑩ | 看護師は、今後起こりうる身体の悪化(床ずれや痛みなど)を予防するために、先を見越して関わってくれる | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| ⑪ | 看護師は、身体の状態が悪化したときや症状がでたときの本人や家族ができる対処方法を事前に説明してくれる | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| ⑫ | 看護師は、行っているケアの内容とその理由や意味を、毎回、説明してくれる | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| ⑬ | 本人に関わっている様々な専門職(例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など)の中で、本人や家族が1人の人に情報を伝えると、それが他の人にもきちんと伝わっている | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| ⑭ | 本人に関わっている様々な専門職(例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など)は、本人や家族の目標に沿って、皆で同じ方針で取り組んでいる | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ⑮ | 看護師は、家族の気持ちの支えになっていると思う | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |

| | | 全くそう 思わない | あまりそう 思わない | どちらとも いえない | まあ そう思う | とても そう思う |
|-----------------|------------------------------|--------------|---------------|---------------|------------|-------------|
| 訪問看護を利用する前に比べて、 | | | | | | |
| ⑯ | 本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| ⑰ | 本人の不安や困ったことが軽減した | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ⑱ | 本人が自宅での生活に自身を持つことができた | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |

■訪問看護のサービスについて、何かご希望等ありましたらご自由にお書きください

- ・サービスを受ける前に比べて、安心感等が増しました。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。