

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 and こころ 大府(児童発達支援)

公表日 2025年3月12日

利用児童数 3

回収数 2

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					・指定基準を満たしている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					・指定基準を満たしている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					・必要に応じてパーテーションを使用したり、バギーでも出入りしやすいようスロープを設置している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1			・窓側で過ごしているというのもあると思いますが、部屋が少し寒いと感じました。	・こもり熱が生じる利用者の方が多いため、大人が暖かいと感じる温度よりも低い室温で過ごすようにしている。寒さに弱い方には保護者の方と室内着について適宜相談している。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					・1人ひとりの特性に応じて支援提供を行っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					・HPで公表している。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2					・6ヶ月に1度保護者の方とモニタリング面談を実施し、ニーズの把握に努めている。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					・保護者との面談、計画書案、検討会議のプロセスを経て適切に設定している。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					・全職員が計画書の内容を把握するように努めている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					・担当を固定化せず、多職種で連携しながらプログラムの検討を実施している。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2					・近隣の保育園と定期的に交流を行っている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					・契約時に説明を実施している。また、適宜の質問も受け付けている。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					・説明を実施している。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					・年に2度保護者会にて懇談会を設けている。また、保護者が参加し、交流する機会となるようなイベントを企画している(リビング会、ママ会、運動会等)。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2					・連絡帳および送迎時の引継ぎ、公式LINEを活用して様子の共有を行っている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					・6ヶ月に1度面談の機会を必ず設けている。また、適宜の対面での面談およびオンラインでの面談も受け付けている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					・保護者の方と連携して支援を提供している。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2					・保護者会および家族参加のイベントを実施している。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					・公式LINEでの相談、電話相談、対面での面談、オンラインでの面談等内容に合わせて対応している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					・必要に応じて行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					・月のおたより、instagramを活用して情報を発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					・留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					・各種マニュアルの策定および訓練の実施をしている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					・月に2回実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					・安全計画を策定し、訓練を実施している。HPに公表している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					・適切に対応している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					・安心に繋がるよう支援を提供している。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					・支援内容を工夫しながら楽しみにしてもらえるよう提供している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					・今後も利用者の方および保護者の方に満足していただける支援を提供していきたいと思っている。