

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 and こころ 大府(放課後等デイサービス)

公表日 2025年3月12日

利用児童数 12

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	2	5		・狭いです(2名) ・こころのスペースは狭いと思います。	・指定基準より広いスペースを確保しており、市からの指定を受けている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	6		1	・少し人数が減ったのではないかと？ ・ギリギリだからか送迎をしてもらえない日がある。 ・送迎のできない日があることもあり、職員の急な休みに対応できないことも考えると足りていないのではと感じる。	・職員の配置基準は日々満たしている。 全保護者の方の全てのニーズに応えられてはならず、協力をお願いする日があるため、可能な限りニーズに応えていきたいと思っている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3		3	・狭いので…中々難しいと思います。	・空間を工夫しながら使用している。玄関はバギーでも入りやすいようスロープを設置している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	2		1	・靴下がよく汚れて帰宅するので。	・毎日清掃および消毒を行っている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			2		・1人ひとりの特性に応じて支援を提供している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2		・HPにて公表している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			1		・6ヶ月に1度保護者の方とモニタリング面談を実施し、ニーズの把握に努めている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		・保護者との面談、計画書案、検討会議のプロセスを経て適切に設定している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			3	・リハビリをどのくらい受けられているのか分かりにくい。	・毎週8時間以上は機能訓練士(PT)の出動がある。毎月目標設定と評価を実施している。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		2		・担当を固定化せず、多職種で連携しながらプログラムの検討を実施している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	3	・保育園交流最近はやっていないように思います。	・主にアート作品を作成している時期(夏が多い)と季節のイベントがある際に交流している。
保護者 への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					・契約時に実施している。また、適宜の疑問点が生じた際の説明にも対応している。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					・説明を実施している。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11					・年に2度保護者会にて懇談会を設けている。また、保護者が参加し、交流する機会となるようなイベントを企画している(ババ会、ママ会、運動会等)。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2	1		・統一した認識がされていないように感じます。 ・スタッフによって差がある。 ・少し鼻水やくしゃみをしていると風邪をひいていると決めつけたように声を掛けてくるようになった。	・連絡帳、送迎時の引継ぎ、公式LINEを活用して利用者の方の様子共有に努めている。職員間の支援内容の共有は日々行っている。引継ぎの内容が充実するよう意識向上に取り組んでいく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					・6ヶ月に1度面談の機会を必ず設けている。また、適宜の対面での面談およびオンラインでの面談も受け付けている。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1	・柔軟にご対応頂けて助かる時があり、ありがたいです。 ・スタッフによる。	・保護者の方と連携して支援を提供している。	

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい児の交流がもう少しあるといいと思う。</li> <li>・イベントは開催されているが、会費が少し高かったり時間や場所が参加しづらいものもあり、あまり参加出来てはいない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次年度に向けてきょうだい児が交流できるようなイベントを検討実施していきたい。父母交流のイベントについては次年度も実施する予定であるため、ご意見があれば参考にしたい。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・公式LINEでの相談、電話相談、対面での面談、オンラインでの面談等内容に合わせて対応している。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて対応している。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタグラムでよく活動の様子を見えています。とてもいい取り組みだと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月のおたより、instagramを活用して情報を発信している。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・留意している。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をされているとは思いますが、周知できてはいないと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルの策定および訓練の実施をしている。Instagramを活用して周知していく。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に2回実施している。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画を策定し、訓練を実施している。HPに公表している。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に対応している。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心に繋がるよう支援を提供している。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々家に居たがることもある。</li> <li>・子どもはとても楽しんで帰ってくるので満足はしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容を工夫しながら楽しみにしてもらえるよう提供している。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近利用があまり出来ていないのでもう少しコミュニケーションを取った方がいいかなと思っているところです。</li> <li>・利用したい日に人数制限で断られることがしばしばあるのが辛い。</li> <li>・固定の曜日を事前に伝えてあるが、毎月欠席をお願いされる日がある。送迎時間が20分ほど早く着いたが連絡が無かった。</li> <li>・利用の希望が通らないことも多く、そのたびに調整する手間がかかることに不満がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用定員については遵守が必要であるため、平等に利用していただけるよう努めていきたい。</li> <li>・今後も利用者の方および保護者の方に満足していただける支援を提供していきたいと思っている。</li> </ul>