

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 and にこり 日進

公表日 2025 年 3月 15日

利用児童数 10

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1				・基準以上のスペースを確保している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5		1	2	・職員の不足（病欠）などで受け入れてもらえない時がある。	・基準通りの人員を配置している。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3		3	2	・階段や段差が多いと思う。トイレもバリアフリーとは言えない。	・トイレは古くなっているため、来年度以降に改修を検討している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4		1	3	・掃除など丁寧にしておく印象はあるが、建物自体の古さ（特に耐震性）が気になります。	・見た目は古いですが、鉄筋の建物であるため、耐震性に大きな問題はないと理解している。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2			・本人にとってどうするのがよいか教えて下さり提案してもらえますので有難く思っている。 ・暑さが大敵の病気なので、冷房が十分に効く部屋、送迎者だと有難いです。	・日々専門性を高めるため、研修を実施したり、外部研修に参加している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1		1		・HPで公開している。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6			2		・適切に作成している。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			4	・私たちのこういう力をつけて欲しいという話をしっかり盛り込んで支援計画を立てて下さっている。	・保護者との面談を通し、適切な項目を設定している。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	2		2		・支援計画に沿って、多職種で支援を提供している。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1		3		・日々努力している。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	2	2	3		・事業所の課題であるため、来年度により良い関りを構築したい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1				・適切に実施している。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					・適切に説明を行っている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		1		・法人主催講演会、各種イベントを計画し、参加を促している。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8					・適切に行っている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				・小さなこと、細かなことを相談しても様々な視点からの助言を頂ける。	・必要に応じて、支援を行っている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					・適切な支援を行っている。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7			1		・各種イベントを企画している。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		1	・可能な限り迅速に対応している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1	・LINEですぐに連絡をとれるのでとてもいい。 ・適切に実施している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2			・お便り、Instagramで発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1			・厳重に取り扱っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	1	2	・各種マニュアルを整備し、訓練を実施している。面談時に説明していくように努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	・法令に従い、訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				・適切な支援を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1	・フローチャートを作成し、活用している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				・子どもにとって第二の家のように安心できる場所になっていると思う。 ・今後も安心安全な事業所運営を行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				・子ども達がより楽しめる場所を作っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			・全てにおいて感謝しかありません。本当にいつもありがとうございます。 ・今後も職員一同努力をしていく。