

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 and カイト みよし

公表日 2026年 3月 21日

利用児童数 11

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					・十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1	1	4		・基準人員は配置していますが、職員の欠勤が重なるなど、利用者の皆さまにご迷惑をかけることもあります。課題解決に尽力します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4		1	3		・可能な限り障害特性に応じた環境となっていますが、建物の老朽化は改善が急務と認識しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5	1		2		・毎日清掃を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1		・適切な支援を提供しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		・定期的に見直しを行い、HPIにアップしています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					・適切に対応しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			2		・適切な項目を設定し、作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	・利用日数が少なくなってしまうため、保育園と連携して頂ける部分があるとありがたい。	・基準人員は満たしていますが、安心安全な運営が行える人員を担保していき、利用調整日を少なくするよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			3		・職員がミーティングで固定化しないよう工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1		6		・現状保育園等とは行えていません(断られている現状)。高校生、大学生との交流は行っています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					・契約時、面談時に説明を行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					・面談時に適切に説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8					・各種イベント案内を行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					・日々努力しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1		1		・必要に応じて、対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					・日々努力しています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7			1		・適宜イベントを案内しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					・適切に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					・日々努力しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				・日々何気ない子どもの様子や表情がSNSで見られて嬉しい。	・今後も継続してSNSを発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					・厳重に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		3		・法令に従い、必要な物を作成し、HPにアップしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3		・毎月防災および避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		・安心安全に運営を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			3		・必要に応じて、説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7			1	・朝は乗り気でない時も帰ってくるととても満足気な様子なことがほとんど。	・子どもたちが満足する支援を継続して提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			1		・子どもたちが満足する支援を継続して提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・子どものことはもちろん、親のことも多目的にフォローして下さったりとてもありがたく思っている。	・いただいたお言葉を励みに、今後も事業所運営に取り組んでいます。