

訪問看護ステーション【事業者向け自己評価】

公表日 2026年3月19日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	工夫している点	課題や改善すべき点
1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすく説明できますか？			3		・未経験。 ・説明はしているが、わかりやすい自信はない。かみ砕いた言葉で説明できるくらいの知識をつける必要がある。
2	利用開始時にサービス内容について十分に理解をしてもらえていると思いますか？	3			・訪問時に利用者からの訴えがあればすぐに報告するようにしている。	
3	利用者から連絡があるとすぐに正規職員に繋がりが、迅速な対応ができていますか？	3				
4	苦情の申し出窓口をきちんと設け、申し出を受けた苦情について迅速・丁寧に対応していますか？	2		1		
5	ご本人やご家族から急なサービス変更(曜日や時間の変更)があったとき、丁寧・迅速に対応していますか？	2		1	・急な訪問時間の変更等にできる範囲で柔軟に対応している。	
6	訪問スタッフに関する希望(性別・年齢など)に可能な限り対応していますか？	1		2		・今は希望はないが、希望に対応できるような職員を採用していく必要がある。
7	訪問する約束の時間をしっかり守れていますか？	3				
8	看護・介護の知識・技術について、しっかりと身に付けていますか？			3		・訪問の場での経験が少ない。 ・精神看護についての知識がまだまだ足りないと思う。 ・訪問の場での経験が少ないため、知識、経験をつけるような研修等を行っていく必要がある。
9	言葉づかいや態度について、しっかりとできていますか？	3				
10	利用者のその日の身体状況・精神状態に対して十分な配慮ができていますか？	3			・訪問前に前日までの利用者の状態の情報を共有させてもらっている。	
11	所定の時間内に依頼されたサービスが十分行えていますか？	3			・家族の方が利用時間は子どもから安心して離れられるように心がけている。	
12	訪問スタッフは気軽な相談・話し相手になれていますか？	2		1	・親しみやすい関係を持てるよう話し方、態度に気を配っている。 ・訪問時のマナーおよび態度等に気を付けている。	・訪問回数が少ないため、今後より関係を深められたらいいと思う。
13	利用者や家族に関する情報を同意なしに他人に話さないことを、きちんと説明できていますか？	3			・契約の際に説明を行っている。	
14	訪問サービスを利用して、ご本人の身体状況・精神状態・生活環境など改善されていますか？	1		2		・定期的なカンファレンスを行いスタッフ間で情報共有を行う。利用者が関わっている事業所等との連携や情報共有をする。
15	この事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか？	1		2	・通所支援等との連携に重点を置き、丁寧に支援を行っていく。	