

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 and こころ 大府(放課後等デイサービス)

公表日 2026年3月21日

利用児童数 12

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	5	4		・開所時からお伝えしているが狭いと思う。	・狭いご指摘は受けておりますが、法令基は満たしています。広い物件への移転は随時検討しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	3	6		・早く人員補充をしてほしい。 ・きめ細かく心遣いいただいている。 ・1人休むと回らなくなる印象が強い。 常にゆとりある人数というのも難しいと思うが、「迎えにいけない」などでは困る。 ・人員不足を一日も早く解消して頂き、子どもを安心、安全な環境で預かっていただきたい。	・基準人員は満たしています。 ・余裕のある人員を担保するために、日々努力はしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	3	1	2		・部屋は狭い部分もありますが、構造化はされています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていませんか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7	1	1	1		・児童発達、放課後等デイの利用者の空間を分ける等、工夫はしています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2		2		・保育士、児童指導員、理学療法士、看護師の専門職を配置しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			2		・法人HPでも公開し、定期的に見直しも実施しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					・適切に作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		・法令に従い、具体的かつ5領域等も的確に踏まえたものを作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1		1		・適切な支援を提供しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2	1	1	・連絡帳にアートの進捗を書いてほしい。	・日々ミーティング等で支援が固定化しないように話しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	3	3	・あるのかもしれないが、参加したことがないので分からない。	・ボランティア大学生との交流はありますが、地元の放課後クラブからは断られています。
保護者 への 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				・契約時。面談時に適切に説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				・適切な支援を提供しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		1		・各種イベント(講演会、イベント、勉強会等)の案内を定期的に行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	3				・適切に実施しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3				・必要に応じて、適宜対応しています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2		2		・日々努力しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2		1	・有料のイベントの時は割と高額設定なので、無料とは言わずとも数百円くらいのイベントが欲しい。	・イベントの価格設定に関しては、法人としても最大限努力しています。今後助成金等もより獲得できるよう尽力します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	2	1		・適切に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			2		・適切に対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		2		・お便り、SNSで定期的に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			2		・厳重に管理しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3		・法令に従い、各種マニュアル等を整備しています(HPIに公開しています)。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2		・毎月防災および避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		2		・面談等で説明し、適切に行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		・発生時等の対応方法は、事前に保護者と協議しています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			1		・今後も安心安全に通所していただけるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1				・今後も安心安全に通所していただけるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	2	4		・人員不足でキャンセルされる日が多いのでそれを何とかしてほしい。 ・利用日が少なくなった。 ・不安定さを感じている。	・定員数も定められており、その中で工夫しながら運営しています。 ・いただいた課題点等で対処可能なもの、現実的ではないものは保護者会、面談等でお話させていただきます。