

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	and ゆう 左京山
------	------------

公表日 2026年3月21日

利用児童数 15

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				・適切なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	4	1	1	・事業所に人がおらず連絡が取れない場合がある。	・基準人員は配置しています。送迎が重なり、事業所に人員が不在となる場合は、転送サービス等を活用します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1		・可能な限り、利用者の特性に応じた対応をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1				・毎日清掃をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	1		・職員の入れ替わりが多く、覚えられないし伝達不足も感じられる。	・職員の入れ替えはある程度仕方ないことだと理解しています。伝達不足は解消できるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1		・定期的に見直しを行い、支援内容と矛盾しないように努めています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	3				・適切に作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2		・面談時等では丁寧に説明しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			2		・適切な支援を提供しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1		・日々職員がミーティングを行い、固定化しないよう努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	2	4		・地域の子どもたちとの交流は課題です。大学生との交流は日々行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					・契約時に説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	1			・面談時に適切に行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12					・各種イベント(講演会、勉強会、交流会等)の案内を定期的に行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10	2				・日々のミーティングで情報共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				・必要に応じて、専門職が対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2				・日々努力しています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	2		1	・子どもの介護があるのに夜外出して交流するのは不可能。きょうだいの交流等はないように思う。	・日中行うイベントも毎年開催しています。兄弟児の交流は、今後の課題と感じています。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	1			・適切に対応しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	3				・適切に対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1			・SNSの見映えを重視するよりも、どのような活動をしているのかもっと詳しく知りたい。	・お便り、SNS等で発信しています。 ・見映えも重要だと考えています。活動内容に関してはより充実して発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					・厳重に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		1		・法令に従い、各種マニュアルおよび指針を作成し、HPに公開しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		・毎月避難訓練および防災訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		1		・安心安全な支援の提供に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					・必要に応じて、対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					・今後も努力を継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2				・今後も努力を継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	2	1		・説明不足が多い。LINEの返信が遅く不安がある。	・説明不足、返信の対応については、随時改善していくよう努めます。