

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		and にこり 日進		公表日 2026 年 3月 21日				利用児童数 13名	回収数 11
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				・床で生活する児が多いが広くスペースが取られていると思う。	・適切なスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2			・送迎が難しい、看護師がいなくてキャンセルなどの日が時々あった。	・基準人員は担保しています。 ・職員の欠勤が重なった日は、今後も保護者の方に協力いただくことがあると思います。ご理解、ご了承のほど、よろしくお願いします。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		2	・トイレ(オムツ交換場所)がもう少し広いといいのかな？と思う。 ・中に入ってみることがないので分から	・昨年12月に一部改修を行い、適切なスペースを確保しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10			1	・中に入ってみることがないので分から	・毎日清掃を行っています。 ・室温に関しては、その日の利用者の状況に応じて変えています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					・専門職を配置し、適切な支援を提供しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		・定期的に見直しを行い、HPIにアップしています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			・個別性に合った目標に沿ってケアがされていると思う。	・一人ひとりのニーズ、特性に応じた計画を作成しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		・適切な項目を設定し、作成しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				・適切な支援を提供しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		2		・日々ミーティングを行い、工夫しています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	2	・こっちはどのタイミングで実施されているのか知りたい ・もう少しそのような機会があると嬉しい。 ・他施設や地域の子とのふれあいはたくさんさせて頂いていると思う。	・交流の機会を増やしたい思いですが、保育園および幼稚園に断れているのが現状です。今後も努力していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					・契約時、面談時に説明しています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				・面談時にあった。	・面談時に行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		2		・各種イベントを定期的に案内しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	11				・面談ではお話しできていると思う。 ・連絡帳だけでなく、送迎の際にしっかり様子を伝えていただけている。	・日々努力しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			・面談の案内がある	・必要に応じて、適宜対応しています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				・日々努力しています。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10			1	・運動会など家族で参加できるイベントがあつてよかった。 ・父母会の時間が子どもが在宅している時間のため、参加が不可能だった。子どもがいない時間でないと医ケア児の親は参加が難しい。	・各種イベントを今後も考案し、多くの方に参加いただけるよう尽力します。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				・適切に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1	・職員が変わる時にLINEで自己紹介があるが、誰か分からないことが多かった。そのため誰に伝えたいのかわからないことがあった。	・日々努力しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1		・お便り、SNSで定期的に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10		1		・LINEでやり取りをするのは良いが受給者証をLINEで送るのは個人情報漏洩の観点から少し抵抗がある。	・厳重に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		4	・椅子からの転落防止手段や危険時の身体拘束の説明もしっかり受けているが、訓練内容までは分からない。	・法令に従い、適切に作成しHPにアップしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2	・月間予定表で確認している。	・毎月防災および避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2		・安心安全な運営を心掛けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1	・これまで事故が発生したことがないため分からない。	・事故発生時の訓練を日々行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・子どもの様子から安心感があると感じる。	・日々努力しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・いつも楽しみにしている ・利用回数は多くないが毎回にこにこで帰宅していた。 ・お迎えのインターホンがなると喜ぶ。	・日々努力しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・いつもありがとうございます ・普段家庭ではできないことを行っていた。ただたくさん良い経験をさせて頂いた。 ・丁寧に子どものこと、家族のことを考えて下さっていて感謝している。	・うれしいお言葉をありがとうございます。今後も日々努力してまいります。