

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 and こころ 大府(児童発達支援)

公表日 2026年3月21日

利用児童数 2

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		1	1			・基準を遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。		1	1			・基準人員を満たしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1				・スペースは狭いものの、可能な限り障害特性に合わせた配慮を行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1				・毎日清掃を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					・専門職(保育士、児童指導員、理学療法士、看護師等)を配置し、支援の専門性を高めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					・職員で話し合い、適切なプログラムを作成しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					・適切に支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					・法令通り適切に作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					・日々支援計画に沿った支援を提供しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	1				・定期的に見直しを行い、プログラムを改定しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1				・毎年市内の保育園と交流を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					・契約時、面談時等に説明を行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					・面談時に説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1	1			・年間を通して各種イベント(講演会、交流会、勉強会等)の案内を行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					・日々ミーティングを行い、情報共有に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					・必要に応じて、職員が対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					・日々努力しています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1				・定期的にNPO会、ママ会を開催しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1				・申し入れがあった際は、迅速に対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					・日々努力しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1				・お便りの配布、SNSで事業所の情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1		・厳格に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1		・法令に従い、必要なものを作成し、HPIに公開しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					・毎月防災および避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1				・日々安全確保を意識して支援を提供しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					・適切に説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					・今後も安心していただけるように、継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1			1		・今後も安心していただけるように、継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					・今後も安心していただけるように、継続していきます。